

グループワーク 時間軸でBCPを考える

想定

この時期のとある木曜日、震度7の大規模地震が発生。

通所、入所施設、相談事業については地震発生は午後2時15分。児童施設については午後4時15分、グループホーム、訪問介助においては午後6時15分を地震発生時刻とする

電気、ガス、水道などのライフラインは途絶え、交通機関もマヒ状態。

電話も不通。建物がところどころ崩れ、ブロック塀なども壊れている。信号も停止し、道路も渋滞している。

(ただし訪問介助については半数ほどがなんとかメールなどの機能が使えたとする)

電話 携帯電話、固定電話とも2日後に通常に戻る

公共交通機関 バスは4日後に復旧、電車も一部区間を除き7日後に動き出す。

電気 1週間後に全面復旧

水道 2週間後に復旧

ガス 3週間後に復旧

	5分	30分	1時間	3時間	6時間	12時間	24時間
どんなことが起き、どう対応するか？							
必要なもの							
事前に必要な対策							

グループワーク設問（通所事業所編）

①14:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②14:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③14:45 職員はそれぞれどのように行動しますか？

利用者をどうしますか？ 家に帰らせる？帰らせない？

④15:00 トイレをどうするか？

⑤建物は棚が倒れ、蛍光灯も天井から落ち、ぶら下がっている。

窓は飛散防止フィルムが張っていなかったため、完全に割れ、ガラスの破片が飛び散っている。書庫は倒れ、机の上のものはすべて床に投げ出されている

ただ建物診断を行ったところ、建物自体にひどい損傷はなく使えるようだ。

片付けをして部屋が利用可能になるのにどれくらいかかると思われるか？

⑥16:00 職員の何人かが家族が気になるので帰りたいと申し出た。

今後の対応をどうするか？

⑦16:30 近隣に住む高齢の方が、避難所では生活できそうにないので、ここで一緒に避難したいと尋ねてきました。どうしますか

⑧17:00 夕飯をどうするか？

⑨18:00 利用者のうち何人かが家族とも連絡とれない状態となっている

19:00 残った利用者の宿泊場所を確保しなければならない、どうするか？

宿泊が可能な職員希望を聞いたら、施設長を含め3名しかいなかった。

⑩欠席者の安否確認はいつ開始しますか？

⑪全体ミーティングは何時にやりますか？

⑫行政への報告と必要物資の調達（行政からもらえるものはあるか？）いつするか？

⑬18:00 欠席の利用者の安否確認行ってみたが、不在だった利用者2名が家族とともに訪れ、避難者へ行ったが避難できそうにないとのことだった。どのように対応しますか？

グループワーク設問（放課後デイ等編）

①14:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②14:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③14:45 職員はそれぞれどのように行動しますか？

利用者をどうしますか？ 家に帰らせる？帰らせない？

④15:00 トイレをどうするか？

⑤建物は棚が倒れ、蛍光灯も天井から落ち、ぶら下がっている。

窓は飛散防止フィルムが張っていなかったため、完全に割れ、ガラスの破片が飛び散っている。書庫は倒れ、机の上のものはすべて床に投げ出されている

ただ建物診断を行ったところ、建物自体にひどい損傷はなく使えるようだ。

片付けをして部屋が利用可能になるのにどれくらいかかると思われるか？

⑥16:00 職員の何人かが家族が気になるので帰りたいと申し出た。

今後の対応をどうするか？

⑦16:30 近隣に住む高齢の方が、避難所では生活できそうにないので、ここで一緒に避難したいと尋ねてきました。どうしますか

⑧17:00 夕飯をどうするか？

⑨18:00 利用者のうち何人かが家族とも連絡とれない状態となっている

19:00 残った利用者の宿泊場所を確保しなければならない、どうするか？

宿泊が可能な職員希望を聞いたら、施設長を含め3名しかいなかった。

⑩欠席者の安否確認はいつ開始しますか？

⑪全体ミーティングは何時にやりますか？

⑫行政への報告と必要物資の調達（行政からもらえるものはあるか？）いつするか？

⑬18:00 欠席の利用者の安否確認行ってみたが、不在だった利用者2名が家族とともに訪れ、避難者へ行ったが避難できそうにないとのことだった。どのように対応しますか？

グループワーク設問（入所施設編）

①14:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②14:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③14:45 エレベーターは止まっているが、建物は窓にひびが入っている程度で特に問題はない。事務所などは色々なものが、散乱し、棚などは倒れている状態。

利用者をどうしますか？ 避難させる？させない？

④15:00 トイレをどうするか？

⑤災害時の対応としてどのような役割が必要かあると考えるか？

⑥16:00 職員の何人かが家族が気になるので帰りたいと申し出た。

今後の対応をどうするか？

⑦16:30 近隣に住む高齢の方が、避難所では生活できそうにないので、ここで一緒に避難したいと尋ねてきました。どうしますか

⑧17:00 夕飯をどうするか？

⑨18:00 今後の夜勤の体制を何人制でどうシフトを組むか？

職員の4割は家族が被災で出勤できないとっている。

⑩18:30 利用者から暖房がなくて寒いとって来た。どうするか？

⑪全体ミーティングは何時にやりますか？

⑫行政への報告と必要物資の調達（行政からもらえるものはあるか？）いつするか？

⑬19:00 外は暗くなってきたが、すべての部屋の明かりまでは準備がない。

何か対応策はあるか？

グループワーク設問（相談部門編）

①14:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②14:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③14:45 現在電話が通じなくなっていて相談電話は来ない。

これまでの相談者の安否確認はどうするか？

④15:00 現在は電話は通じないが、いつ復旧するとも限らない。復旧に備えて準備しなければならないことはあるか？

⑤16:00 相談者が直接来訪し、指定避難所では避難できないと相談に来た。

どうするか？

⑥市内の福祉サービス事業所の被災状況の確認はどうするか？ する？しない？

一夜明け、翌日早朝に電話が復旧した。

（発災翌日金曜日、天気は雨）

⑦12:00 朝から相談電話がひっきりなしに入っている。すぐに答えられるものは答えているが、そうでない相談もどんどん入ってきている。とにかく電話の対応が精いっぱい、課題を解決する人手がない。どうするか？

⑧17:00 いつもは業務終了の時間。しかしまだ電話は来そうである。

無視して終了するのかもしれないのか？続けるとすれば何時までするのか？

⑨18:00 明日以降の相談について。土曜日曜は本来休みだが、このまま相談を休止するのか？

⑩19:00 明日災害ボランティアセンターが立ち上がるとの情報が入った。

どこまでを災害ボランティアセンターに相談できるか？

現在の困りごとの状況は以下のようなものである。

○避難所では避難できない。いつになったら福祉避難が開くのか？

○備蓄の物資がない、どこに行けば食べ物をもらえるのか？

○通所の福祉サービスが休みになって、子どものストレスが溜まっている。どうすればよいのか？

○屋根瓦がずれて雨漏りがしている。ブルーシートを張りたいが障害があって張晴れない。どうすればよいのか？

○（精神障害の方から）薬が心配だが、かかりつけの病院も薬局も休みだ。薬はどこで手に入るのか？

○（医療的ケアを必要とする人から）バッテリーが底をついてきた。電気の確保はどこでしたらよいのか？

○携帯の電池がなくなりかけている。どこへ行けば充電できるのか？

○高層マンションに住んでいるが、エレベーターが動かない。どっやって下まで降りればよいのか？またここから出てどこか避難できる場所はありますか？

グループワーク設問（グループホーム編）

①18:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②18:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③18:30 利用者の足を見たら、ひとりがガラスで足を切ったようで、病院に行かなければなりません。しかし他の利用者と一緒に病院に行くわけにはいきません。病院も開いているかどうかすらわかりません。どうしますか？。

④18:45 今まさに夕食をしようという時間に災害が発生したので、利用者は夕食を食べていません。食事はどうしますか？

⑤19:00 利用者の一人がトイレに行きたいと言い出しました。トイレをどうするか？

⑥19:30 建物は棚が倒れ、蛍光灯も天井から落ち、ぶら下がっている。

窓は飛散防止フィルムが張っていなかったため、完全に割れ、ガラスの破片が飛び散っている。書庫は倒れ、机の上のものはすべて床に投げ出されている

電気もガスも水道も止まっているし、ガラスも飛び散っているので、グループホームでの宿泊は困難と判断した。どこに避難しますか？（まだ避難所は開いていない）

⑦20:00 近くの避難所が開いたという情報が入りました。この間度々余震もあったので、避難所へ行こうと利用者を促したら、お金や携帯電話を持ってきてないから、グループホームに戻ると言う利用者が出てきました。どうしますか？

⑧21:30 なんとか指定避難所の1教室で避難が決まりました。しかし寝具は毛布1枚渡されただけなので、「これでは寒さで眠れない」と不満を漏らしている利用者もいます。どうしますか？

翌日（金曜日）

⑨10:00 利用者5名のうち2人は親が迎えに来て帰りましたが、3人の利用者がまだ残っています。職員も家族の安否が気になっています。このまま避難所にとどまりますか？

⑩11:00 今後どのようなことをすべきか？

施設との連絡？ 親御さんとの連絡？ 行政への連絡？ 家族の安否確認？

避難場所の移動？

グループワーク設問（訪問介助編）

（ヘルパーを束ねる事務所を想定）

①18:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②18:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③18:30 事務所に来てみたら、2名だけが来ている。事務所の中は書庫が倒れたり、机の上のパソコンが床に落ちていたり、ガラスが割れている。まず何をどうしますか？

④18:45 一部のヘルパーからメールが来ている。今後の対応を聞いているがどうするか？

メール内容

○高層階にいるが、エレベーターが止まっている。今後どのようにすればよいのか？

○本人は無事だが、我が家が気になるので帰りたい。本人をこのまま残して帰ってよいのか？

○古いアパートで亀裂がいくつも走っている。この場所にいるのは危険なのでどこに避難すればよいのか？

○避難所へ行って見たが、まだ空いていない。このまま待っていても避難所で過ごせるかどうかもわからない。どうすればよいのか？

⑤19:00 事務所をある程度片づけているが、コーディネーターがまだ到着していないので、本日何人の利用者の家庭に訪問しているのか正確にわからない。全体把握をどうするか？

⑥19:30 連絡の取れていない派遣先がいくつかあるのが判明。どうやって安否確認を始めるか？

⑦20:00 近くに住んでいる利用者が5人避難場所がないと事務所にやってきた。どのように対応するか？
食事や宿泊をどうするか？

⑧20:30 ようやく職員の5割程度が事務所に集まった。

⑨21:00 利用者全体の状況がわかってきた。ただ動けるヘルパーが少なく、1:1で通常通りシフトを組むのは困難と判明。今後どうするか？

翌朝

⑩9:00 昨日はとりあえず避難所で過ごしたが、もう無理といている利用者もいる。事務所でとりあえず止まった利用者もいるが、布団もなく車いすのまま休んでもらった状態。ヘルパーも自宅に戻りたいと苦情が来ている。今後利用者の避難先をどうすればよいのか？

グループワーク設問（訪問看護編）

（ヘルパーを束ねる事務所を想定）

①14:15 災害発生

直後どのように行動しますか？

②14:25 発生後10分

地震が収まったらどのように行動しますか？

③14:45 現在電話が通じなくなっていて利用者と連絡が取れない。

利用者の安否確認はどうするか？安否確認にどれだけの時間がかかるか？

④15:00 現在は電話は通じないが、いつ復旧するとも限らない。復旧に備えて準備しなければならないことはあるか？

⑤16:00 一部の利用者とメールでやり取りができるようになった。

以下のメールが来ている。

○現在はバッテリーで電気がどうにか使えるが、今晚にはバッテリーも切れる。今後どうすればよいか？

○電気が切れて体温調節が困難になっている。どうすればよいか？

○病院に行ったが、けがもないので追い返された。今晚どこで過ごせばよいのか？

⑥16:30 通所事業所から連絡があり、医療的ケアを必要とする利用者がある。家族と連絡がつかない。そちらの訪問看護を受けているようなので、何とかそちらでケアをお願いできないかと連絡があった。どう対応するか？

⑦17:00 子どもが小学生など家庭事情であるからしばらく休みたいという看護師が数人いる。明日からの訪問看護の体制をどうするか？（優先順位をどうするか？）

⑧18:00 母子家庭で、電気がないと一人ではケアができないと連絡が入る。2人ほど泊りで来てもらえないかと相談が来た。2人派遣する？それとも一人だけにする？

翌朝

⑨9:00 利用者比べて訪問看護師が圧倒的に不足することが分かった。どこか応援頼めるところはあるか？（近隣の県は同様に被害が出ているものとする）

⑩9:15 連絡がつかない利用者さんが3名ほどいる。近くの避難所を調べたり、再度訪問するなど時間と人手を割くか、連絡があるまでひたすら待つか？

⑪10:00 昨夜は何とか避難所で過ごしたが、もう無理だと利用者さんが言ってきた。そちらの事務所で泊まることはできないかと質問を受けた。どう答えるか？